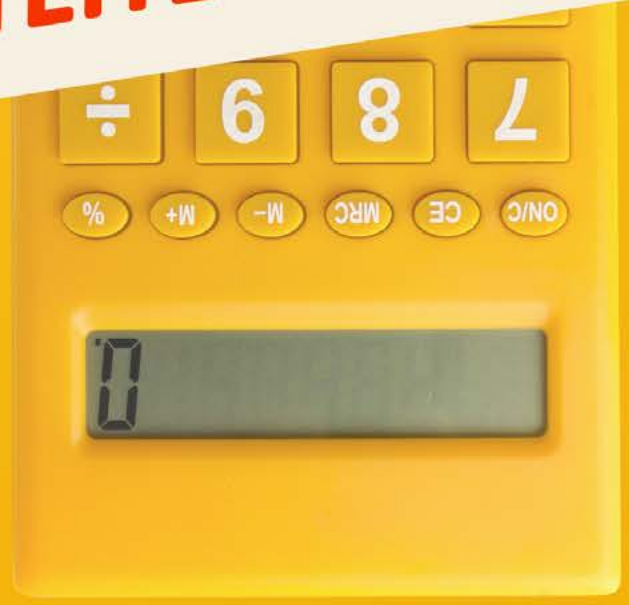




ACTIVITEITENVERSLAG 2019



INHOUD

3 HOOGTEPUNTEN 2019

5 NIEUWE EN VERNIEUWDE
OPLEIDINGEN

6 SYNTRA BRUSSEL IN CIJFERS

7 SPIRALUS IV

8 RAAD VAN BESTUUR

WOORD VAN DE VOORZITTER

2019 was een heel positief jaar voor SYNTRA Brussel. Na enkele jaren werken met een onvolledig team konden we eindelijk aan de slag met een compacte en volledig performante groep.

Onze bestaande cursussen zijn succesvol verlopen en de nieuwe opleidingen die we lanceerden konden rekenen op de verhoopte belangstelling. En ook de opleidingen met een vernieuwde aanpak en inhoud liepen in de kijker.

We bekroonden onze volgehouden inspanningen voor een integrale kwaliteitszorg met het behalen van het begeerde kwaliteitslabel.

Syntrum focuste voor de samenwerking met alle SYNTRA-centra op innovatie. Dit moet ons toelaten om op korte termijn onze opleidingen up-to-date en toekomstgericht te ontwikkelen.

Het Spiralus IV-beleidsplan werkten we verder uit met drie duidelijke pijlers: ambitie, hardware en software.

Tot slot gaat mijn waardering uit naar alle medewerkers en docenten, en vooral ook naar de geheel eigen aanpak van onze Directeur Afgevaardigd Bestuurder Patrick Vandenbussche.

Veel leesplezier,

Nancy Van Espen
Voorzitter

HOOGTEPUNTEN 2019



FEBRUARI

Schitteren in Prestige Magazine

De nobele kunst van het onderhandelen, heet zo iets dan. Ars Nobilis, de Belgische Federatie voor Juwelen en Uurwerken, mocht onze lokalen gebruiken voor hun raad van bestuur. In ruil verscheen onze opleiding **Juwelontwerper** in hun Prestige Magazine en kregen we een plek op de juwelenbeurs Oro Tempo in Tour & Taxis.



MAART

10 jaar Goudsmid

Zo rap gaat het: de opleiding **Goudsmid** vierde al haar tiende verjaardag. En dat konden we niet zomaar voorbij laten gaan. Op de campus Tour & Taxis organiseerden we **Vurige Banden**, een etalage met de recente ontwerpen van cursisten en docenten. Op de gastenlijst: vijftig oud-cursisten met straffe herinneringen.

MEI

Het belang van diploma's

Diploma's zijn belangrijk, maar competenties des te meer. En toch kijken nog te veel bedrijven enkel naar dat stukje papier. Samen met SYNTRA Midden-Vlaanderen verhoogden we de kwaliteit van **Leertijd** en **Duaal Leren**. Want beide opleidingsvormen zijn nog altijd hét toegangsticket tot de arbeidsmarkt.



HOOGTEPUNTEN 2019



AUGUSTUS

5 innovatiemanagers bij Synttrum

Wat een high performance coach is voor het voetbal, is een innovatiemanager voor het onderwijs. Ze zorgen voor fit en fris talent. De 5 nieuwe innovatiemanagers van Synttrum onderzoeken eerst welke profielen bedrijven nodig hebben om daarna het opleidingsaanbod nog beter af te stemmen op de arbeidsmarkt.

SEPTEMBER

Kwaliteitslabel voor organisatie

Zeg wat je doet, doe wat je zegt en bewijs het. Dat is de samenvatting van het ISO 9001-certificaat. Vorig jaar behaalden we dat certificaat en daarmee voldoen we nu aan de verplichte kwaliteitsnorm als dienstverlener van de Vlaamse Overheid. Niet onbelangrijk als je als onderwijscentrum inzet op levenslang leren, want dan wil je een structuur die **future proof** is.



OKTOBER

Openlesdag op Open Bedrijvendag

Tour & Taxis opende vorig jaar zijn deuren voor de Open Bedrijvendag van werkgeversorganisatie VOKA. Ook wij gooiden de deuren open. Zo kon je ons atelier Goudsmid bezoeken en wijn proeven met docent-vinoloog Kris Van De Sompel.

NIEUWE EN VERNIEUWDE OPLEIDINGEN



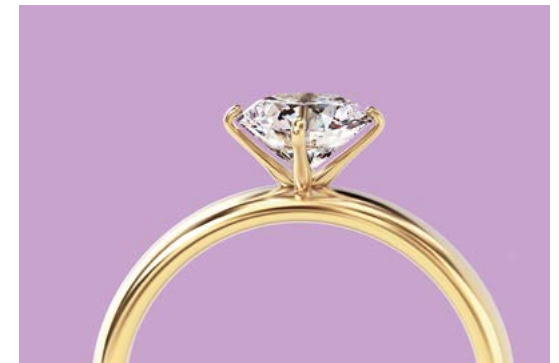
Data-analist

Big data zijn het nieuwe goud. En dat klopt: bedrijven hebben enorm veel data. Als je die slim inzet, levert dat een strategisch voordeel op. Dus lanceerden wij een nieuwe opleiding **Data-analist**. Uit onze data bleek alvast dat zestien cursisten aan de opleiding begonnen.



Interieurinrichter

Toegegeven: de eerste jaren waren moeizaam. Maar ondertussen is de opleiding **Interieurinrichter** bekend in Brussel. Resultaat: vorig jaar startten we voor het eerst met een voltijdse dagopleiding. De perfecte aanvulling voor wat extra ondernemerschap na een studie aan de hogeschool.



Juwelontwerper

Ook in de juwelierswereld doen digitale tools hun intrede. Daarom kreeg digitaal tekenen een prominente plaats in de opleiding **Juwelontwerper**. Via een 3D-tekenprogramma leer je juwelen met precisie ontwerpen. Een evolutie die perfect past in het duurzaam ondernemen. Want ook daar leggen we bij SYNTRA Brussel de nadruk op.

SYNTRA BRUSSEL IN CIJFERS



24
VASTE
MEDEWERKERS

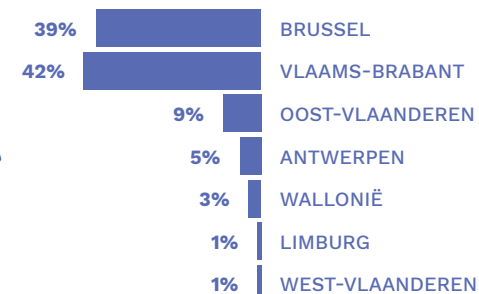
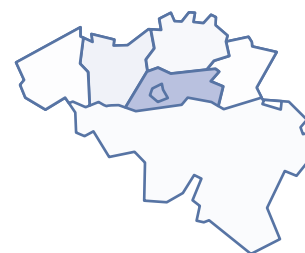


150
DOCENTEN



225
OPLEIDINGEN IN
18 SECTOREN

WOONPLAATS VAN ONZE CURSISTEN



4.517
INSCHRIJVINGEN



1.270
UNIEKE CURSISTEN

GEPRESTEERDE UREN

SYNTRA BRUSSEL
244.072 (4,8%)

SYNTRA NETWERK
5.095.707

LEERTIJD
16.731

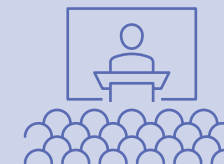
ONDERNEMINGSTRAJECTEN
227.341



28
LESLOKALEN



14
ATELIERS



1
AUDITORIUM

SPIRALUS IV

Waar staan we met Spiralus IV? In 2018 werkten we een nieuw beleidsplan uit met drie duidelijke pijlers: ambitie, hardware, software. Een korte statusupdate.



#DOEJEDING!

Ambitie

Lerende netwerkorganisatie

Samen met het stadslabo voor jongeren JES werkten we **Project Groot** uit. Daarmee willen we Brusselse jongeren tussen 15 en 25 jaar laten leren in Vlaamse bedrijven.

Hardware

Klantbetrokkenheid

Het adviesbureau Obelisk startte vorig jaar een traject op rond een betere klantbetrokkenheid. Meer daarover later dit jaar.

Hardware

Digitaal basisplatform

Met het IT-bedrijf Techne stelden we een meerjarenplan op: de werking van SYNTRA Brussel digitaliseren. Eerste wapenfeit: **Office 365** in de hele organisatie. Dankzij die investering kunnen we nu plaatsonafhankelijk werken – dat bleek al cruciaal tijdens de recente coronacrisis. In 2020 zetten we verder in op een nieuw digitaal leerplatform.

Software

Stedelijk divers

Je sterk verankeren in Brussel doe je niet alleen met oud-cursisten, maar ook met de cursisten van morgen. Ketjes van de zaterdagschool **TADA** kunnen sinds vorig jaar ook op woensdag rekenen op huiswerkbegeleiding. SYNTRA Brussel zet daarvoor enkele klaslokalen open om in groep aan schooltaken te werken.



RAAD VAN BESTUUR

VOORZITTER

Nancy Van Espen

ONDERVOORZITTER

Olivier Auvray

DIRECTEUR AFGEVAARDIGD BESTUURDER

Patrick Vandenbussche

BESTUURDERS

Anton Vanassche

Badra Djait

Edward Philips

Erlinde Eeman

Filp Van Mol

Jo Kusseneers

Nelly Ancaer

Phillippe Ruelens

Pierre Dewil

Rudy Van Geel

Sofie Leyten

Bernard Walravens



syntrabrusseel.be